

遠隔監視(スマートフォン・タブレット)動作確認済機種について

MELOOK4シリーズの遠隔監視(スマートフォン・タブレット)アプリケーションである「M-モバイルビューワ2」の動作確認済機種について以下に記載します。ご使用の参考にしてください。ご不明な点はお求めの販売店にお問合せください。

なお、スマートフォン・タブレットでの遠隔監視については、すべての機種で正常動作を保証するものではありません。

また、OS/アプリのバージョンによっては、正常に動作しないことがあります。OS/アプリのバージョンアップを行う前に動作確認状況をお求めの販売店にお問い合わせください。

OS/アプリの自動更新設定をOFFにすることを推奨します。

【注意】M-モバイルビューワ2を終了する場合は、必ず「終了」ボタンをタップしてください。「終了」ボタンをタップせずに終了するとMELOOK4レコーダーの「無通信時切断時間」(詳細は取扱説明書を参照ください)で設定した時間、レコーダーと接続ができなくなります。

スマートフォン

機種(メーカー)	OS(バージョン)	備考
iPhone 12 (APPLE)	システムバージョン 18.3	M-モバイルビューワ2 v2.1.2で検証済
iPhone 15 Plus(APPLE)	システムバージョン 18.3	M-モバイルビューワ2 v2.1.2で検証済
AQUOS sense6 (SHARP)	Android 11	
Xperia 5 II XQ-AS42 (SONY)	Android 11 Android 12	
Galaxy M23 5G (SAMSUNG)	Android 13	
Google Pixel 7A	Android 15	
Google Pixel 9 Pro	Android 15	

タブレット

機種(メーカー)	OS(バージョン)	備考
iPad(第9世代) Pro (APPLE)	システムバージョン 15.1	
LAVIE T11 11QHD1 (NEC)	Android 12	

遠隔監視(スマートフォン・タブレット)動作確認済機種について

【注意事項#1】

【M-モバイルビューワ2の制約事項】

M-モバイルビューワ2の制約事項について以下に記載します。

(1)MELOOK4/MELOOK3レコーダー共通の制約事項

No.	制約事項	再生		対処方法
		ライブ	再生	
1	MELOOK3カメラの音声が出力されない (大音量検知設定をしていないカメラのみ)	有り	有り	レコーダー内の設定を変更する(大音量検知を有効にする)ことで音声出力が可能となります。(最大16台まで) レコーダー内の設定変更内容についてはお求めの販売店にお問合せください。
2	数時間以上継続稼働する場合、稀にM-モバイルビューワ2が終了してしまうことがある。	有り	有り	再度、M-モバイルビューワ2を起動して下さい。

(2)MELOOK3レコーダーのみの制約事項

No.	制約事項	再生		対処方法
		ライブ	再生	
1	MELOOK3レコーダー(全機種)接続時にカメラ名称表示不可	有り	有り	カメラ名称表示機能は、MELOOK4レコーダーで新規に追加された機能です。MELOOK3レコーダー(全機種)では動作しません。

(3)MELOOK4レコーダーのみの制約事項

No.	制約事項	再生		対処方法
		ライブ	再生	
1	モバイルビューワ2のアプリ起動中のユーザーレベル変更機能において以下のように、パスワード入力ができない可能性があります。 -パスワード設定で、パスワードを9文字以上設定した場合 -パスワード設定で、パスワードに特殊記号を用いた場合	無し	無し	アプリを1度終了し、変更したいユーザーレベルで、再ログイン下さい。

Android、Googleは、Google Inc.の商標です。

iPhone、iPad、iOSは、Apple Inc.の商標です。

iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

iOSの商標は、米国Cisco社のライセンスに基づき使用されています。

LAVIEは、NECパーソナルコンピュータ株式会社の登録商標です。

AQUOSは、シャープ株式会社の登録商標です。

Xperiaは、ソニーグループ株式会社の登録商標です。

Galaxyは、Samsung Electronics Co.,Ltd.の商標または登録商標です。

MELOOKは当社の登録商標です。

その他引用された会社名及び製品名は各社の商標または登録商標です。